

Regulamin i warunki korzystania z oferty sesji zdjęciowych agencji Gawagai

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Sprzedawcą sesji zdjęciowych jest firma GAWAGAI Sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Poznaniu przy ul. Parkowej 1/4 posiadająca nr NIP 7792509259
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu oraz uczestnictwa w sesjach zdjęciowych
3. Usługi sprzedawane są na stronie internetowej pod adresem <http://gawagai.pl/sesje/> oraz za pośrednictwem oferty promowanej na innych stronach, w tym kanałach social media.

§ 2

Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** - GAWAGAI Sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Poznaniu przy ul. Parkowej 1/4 posiadająca nr NIP 7792509259
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem strony <http://gawagai.pl/sesje/>, telefonicznie, poprzez e-mail lub za pośrednictwem stron internetowych związanych z Gawagai Sp. z o.o. sp. komandytowa, w tym kanałów social media
4. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
5. **Regulamin** - niniejszy regulamin.
6. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia, wiadomości e-mail i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

7. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny na stronie umożliwiający złożenie Zamówienia
8. **Produkt** - dostępna w ofercie usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
9. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą.

§ 3

Kontakt ze Sprzedawcą

1. Adres Sprzedawcy: Gawagai Sp. z o.o. sp. k., ul. Parkowa 1/4, 60-775 Poznań
2. Adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@gawagai.pl.
3. Numer telefonu Sprzedawcy: +48 531 811 744
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy 69 1140 2004 0000 3802 7925 3484
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

§ 4

Wymagania techniczne

Do korzystania z możliwości zamawiania poprzez stronę internetową niezbędne są:

1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową
2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
3. włączona obsługa plików cookies,,

§ 5

Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu strony internetowej spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie usług nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).

4. Cena produktu znajduje się w jego opisie.
5. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz o innych kosztach, będzie podana w Sklepie w opisie Produktu lub za pośrednictwem e-mail - w przypadku wycen indywidualnych.
6. Wykupując sesję zdjęciową w Gawagai Sp. z o.o. sp. k. Kupujący oświadcza, że zna i akceptuje portfolio fotografa, styl jego pracy i obróbki.
7. Ewentualne uwagi i oczekiwania związane z wykonaniem zdjęć będą zgłaszane przed sesją i muszą zostać zatwierdzone przez Fotografa. Brak zgłoszenia uwag we wskazanym terminie oznacza akceptację sposobu wykonania usługi przez Fotografa.

§ 7

Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Umów sesję”
2. Wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia
3. W przypadku sesji “fashion”, “budujących portfolio”, “sesja dziecięca” - pracownik Gawagai skontaktuje się z Klientem w celu umówienia dogodnego terminu sesji.
4. W przypadku sesji “Polaroidy” Kupujący po kliknięciu “umów sesję” zostanie odesłany do kalendarza dostępnego na koncie Gawagai Sp. zo.o. sp. k. w platformie nakiedy.pl. Rezerwując dogodny termin zakłada się, że klient złożył zamówienie.
5. Istnieje możliwość zakupu sesji w formie Vouchera
Vouchery na sesje przesyłane są drogą elektroniczną i są ważne 6 miesięcy od daty wystawienia. Po tym czasie Vouchery nie będą realizowane.
6. W przypadku zdjęć pamiątkowych - zamówienie może zostać złożone w formie ustnej w czasie sesji castingowej do banku twarzy lub elektronicznie - za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularzy dostępnych na stronach internetowych (w tym strony social media) Gawagai Sp. z o.o. sp. k.

§ 8

Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Płatności dokonać można:

- a. w gotówce
 - b. przelewem bankowym
 - c. płatnością elektroniczną - na podstawie otrzymanego linka do płatności lub za pośrednictwem portalu nakiedy.pl
2. W przypadku sesji zdjęciowych wymagana jest przedpłata w formie zaliczki w wysokości do 30% wartości sesji płatna w momencie składania zamówienia. Zaliczka nie podlega zwrotowi, jest natomiast możliwość przełożenia sesji na inny termin.
 3. Pozostała część wartości sesji uregulowana musi być przed sesją, najpóźniej w dniu sesji.
 4. W przypadku zakupu zdjęć pamiątkowych płatność następuje po sesji castingowej, jednocześnie ze złożeniem zamówienia.

§ 9

Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia opisanego w **§ 7**
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży oraz informacje o formach opłacenia zaliczki lub płatności. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. Wykonanie sesji zdjęciowej odbędzie się w ustalonym przez strony terminie.
4. Na sesję zdjęciową zapraszamy tylko osobę portretowaną lub obdarowaną Voucherem. W przypadku dzieci - zapraszamy dziecko z jednym opiekunem
5. Termin realizacji sesji może być zmieniony przez Kupującego nie później niż 72 godziny od umówionego terminu.
6. Zmiana ustalonej daty sesji zdjęciowej z przyczyn losowych może zostać dokonana przez Klienta jeden raz, bez względu na podaną przyczynę. Przy kolejnej zmianie terminu Klient ponosi koszt w kwocie 100 zł niezależnie od rodzaju sesji.

7. Sprzedawca może zmienić termin sesji do 24 godzin od umówionego terminu, a w sytuacjach niezależnych od niego, w każdym momencie.
8. W przypadku zmiany terminu realizacji sesji Sprzedawca w najszybszym możliwym terminie ustali z Klientem nowy termin sesji.
9. Zdjęcia zostaną dostarczone do Klienta nie później niż 21 dni od dnia sesji zdjęciowej/ dokonania opłaty za zdjęcia pamiątkowe w formie cyfrowej, w formacie JPG. Ilość i forma zdjęć określona jest w opisie dostępnym w ofercie Sprzedającego.
10. Po otrzymaniu zdjęć z sesji, Klient może zgłosić ewentualne uwagi, maksymalnie do 14 dni kalendarzowych. Po tym czasie zdjęcia mogą zostać usunięte.
11. Zdjęcia poddane są obróbce graficznej i retuszowi. Retusz obejmuje: korekty światła, koloru, retusz skóry, naturalne wygładzenie zmarszczek twarzy, prostą korektę ciała - w sposób nie zmieniający znacznego wyglądu osoby fotografowanej.

§ 10

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny o ile sesja nie została już zrealizowana.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od zapłacenia zaliczki przez Konsumenta
3. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
4. Skutki odstąpienia od Umowy:
 1. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 2. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności.
 3. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
 4. po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę - tj. wykonania sesji zdjęciowej Konsument utraci prawo odstąpienia od Umowy,

§ 13

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem formularza zakupu zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być:
 1. Osoby wykonujące sesję: fotograf, stylistka, makijażysta
 2. W przypadku Klienta, który korzysta ze sposobu płatności elektronicznych Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiana oferty, zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.