

Ochrona prywatności klienta i zgody marketingowe

1. Administracja danych

- Administratorem Twoich danych osobowych jest Gawagai spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szyperskiej 2/7 (61-754 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000804722, REGON: 384401276, NIP: 779-25-09-259, (zwana dalej: "Administratorem").
- Niniejsza Polityka prywatności (zwana dalej: "Polityką") określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Administratora.
- W sprawie pytań dotyczących ochrony danych osobowych u Administratora należy kontaktować się z Administratorem bezpośrednio, za pośrednictwem numeru telefonu + 48 531 811 744 albo pod adresem mailowym kontakt@gawagai.pl
- Administrator dokłada wszelkich starań, by chronić dane osobowe Użytkowników przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także by szanować prywatność każdego Użytkownika.

2. Zakres przetwarzanych danych

- Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika podane w formularzach min.: imię i nazwisko, tytuł, stanowisko, adres e-mail, nazwa Twojej firmy, adres firmy, numer telefonu, numer telefonu komórkowego
- Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe, które Ciebie dotyczą w związku z umowami zawartymi z naszymi klientami. Możemy gromadzić następujące kategorie danych osobowych:
- Dodatkowe informacje, które przekazujesz nam w ramach naszych relacji biznesowych, takie jak: zainteresowanie usługami, preferencje marketingowe, informacje rejestracyjne dostarczane podczas wydarzeń, danych kontraktowych lub zamówień, faktury, płatności, historia partnerów biznesowych, dane dotyczące wypełnienia zobowiązań umownych i działań przedumownych w tym działania marketingowe, dane do korespondencji, oferty, informacje dotyczące przetargów, zapisy dotyczące zapytań / pytań / reklamacji / zamówień.
- Elektroniczne dane identyfikacyjne oraz informacje zbierane przez systemy łączności, aplikacje informatyczne i przeglądarkę internetową, takie jak: adres IP, źródło Twojej wizyty w witrynie, czas spędzony na stronie internetowej lub określonej stronie, kliknięte linki, udostępnione komentarze, typ przeglądarki, data i godzina wizyty, identyfikatory urządzenia (identyfikator urządzenia

mobilnego, identyfikator komputera itp.), cookies, dane śledzenia i analizy, podpis elektroniczny, dane uwierzytniające do rejestracji i logowania, itp.

- Rodzaje danych osobowych wskazane poniżej są wyłącznie gromadzone i przetwarzane, jeśli w ogóle, zgodnie z lokalnie obowiązującymi przepisami w Twoim kraju zamieszkania.

3. Wykorzystanie danych osobowych

- Możemy używać Twoich danych osobowych w następujących celach: przygotowywanie, składanie i rejestrowanie ofert handlowych dla Ciebie;
- przetwarzanie i realizacja zamówień oraz informowanie Cię o naszych usługach
- przeprowadzanie i wsparcie procesu badania satysfakcji klientów, kampanii marketingowych, analiz rynku, konkursów lub innych działań promocyjnych lub wydarzeń;
- prowadzenie działań marketingowych i sprzedażowych (w tym generowanie leadów, realizowanie perspektyw marketingowych, przeprowadzanie badań rynkowych, określanie i zarządzanie efektywnością naszych kampanii reklamowych i marketingowych oraz zarządzanie naszą marką);
- wysyłanie informacji marketingowych pocztą, telefonem, wiadomością, e-mailem i innymi metodami cyfrowymi dotyczącymi produktów i usług (takich jak alerty, materiały promocyjne, biuletyny itp.);
- analizowanie danych osobowych w celu dostarczenia odpowiednich ofert i informacji marketingowych, zapewnienie poprawności danych kontaktowych klientów;
- raportowanie i analityka danych, taka jak badania rynku, analiza trendów, analiza finansowa, segmentacja klientów i profilowanie klientów w celu poprawy doświadczenia klientów z Gawagai oraz dostarczanie lepszych i bardziej spersonalizowanych treści; w tym badanie rynku oraz rozwój i ulepszanie usług lub produktów poprzez ocenę i analizę informacji;

Aby potwierdzić dokładność danych kontaktowych, zapewnić Ci dostosowaną komunikację marketingową i reklamę oraz dostarczać spersonalizowane wiadomości, wykorzystamy zautomatyzowane metody do zbudowania profilu na podstawie danych, które uzyskaliśmy zgodnie z opisem w niniejszej Informacji o Ochronie Prywatności, takich jak ilość wyświetleń stron internetowych, otwarte wiadomości e-mail, rejestracje na wydarzenia takie jak sesje czy warsztaty.

Masz prawo sprzeciwić się działaniom profilującym, przesyłając wniosek osoby, której dane dotyczą, używając formularza pod adresem www.gawagai.pl/kontakt

Zbieramy tylko dane osobowe, które są nam potrzebne do powyższych celów. Możemy również anonimizować Twoje dane osobowe, tak aby Cię nie identyfikowały i które wykorzystamy do różnych celów, w tym ulepszania naszych usług i testowania naszych systemów informatycznych. Oznacza to, że dane te nie mogą już bezpośrednio lub pośrednio identyfikować Cię jako osoby fizycznej.

4. Zaprzestanie przetwarzania danych

Podane dane osobowe są niezbędne do nawiązania, prowadzenia rozmów biznesowych. Potrzebujemy Twoich zgód – przekazania danych osobowych wymaganych do wypełnienia zobowiązań.

5. Przechowywanie danych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Gawagai musi przechowywać niektóre dane osobowe przez minimalny okres. Przechowujemy Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów opisanych w niniejszej Polityce lub do momentu, gdy poinformujesz nas, że nie chcesz już otrzymywać materiałów marketingowych.

Dane osobowe klientów są przechowywane przez czas trwania stosunku umownego i przez minimalny okres (zwykle od 5 do 10 lat po wygaśnięciu umowy) lub przez dłuższy okres, jeśli wymagają tego lokalne przepisy i wymogi regulacyjne. Profil zbudowany w oparciu o zautomatyzowane metody opisane w niniejszym zawiadomieniu jest przechowywany do 24 miesięcy.

Równocześnie, obowiązujące przepisy o ochronie danych wymagają, abyśmy nie przechowywali danych osobowych w formie umożliwiającej identyfikację dłużej niż jest to konieczne do celów, w których są przetwarzane. Poprzez ustawienie aplikacji i zasad informatycznych zapewniamy, że przechowywanie przez nas Twoich danych osobowych jest usuwane, gdy nie są już potrzebne.

6. Twoje prawa do ochrony danych osobowych

Pamiętaj, że masz prawo do:

- Prawa do ochrony danych osobowych
- Prawo dostępu do danych
- Prawo do sprostowania danych
- Prawo do usuwania danych
- Prawo do ograniczania przetwarzania danych
- Prawo do przenoszenia danych
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych

Możesz poprosić o egzekwowanie praw do ochrony danych przez formularz na www.gawagai.pl/kontakt