

# REGULAMIN I WARUNKI KORZYSTANIA Z OFERTY SESJI ZDJĘCIOWYCH AGENCJI GAWAGAI

(aktualizacja z dnia 01.08.2025)

## §1 Postanowienia wstępne

1. Sprzedawcą sesji zdjęciowych jest firma GAWAGAI Sp. z o.o. z siedzibą w Czerwonaku przy ul. Wschodniej 10a, NIP: 7792508142
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu oraz uczestnictwa w sesjach zdjęciowych organizowanych przez Gawagai.
3. Usługi sprzedawane są na stronie internetowej: <http://gawagai.pl>, <https://gawagai.pl/sesjabasic/>, <https://gawagaifoto.mafelo.net> oraz poprzez kanały social media i korespondencję mailową.

## §2 Definicje

1. Konsument – osoba, która kupuje usługę na własny użytek, a nie do celów zawodowych lub firmowych.
2. Sprzedawca – GAWAGAI Sp. z o.o. z siedzibą w Czerwonaku
3. Klient – każdy podmiot dokonujący zakupu usług za pośrednictwem stron Gawagai.
4. Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta bez jednoczesnej obecności stron.
5. Regulamin – niniejszy dokument.
6. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy Sprzedaży.
7. Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny na stronie internetowej w serwisie Mafelo.
8. Produkt – usługa fotograficzna dostępna w ofercie Gawagai.
9. Umowa Sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

## §3 Kontakt ze Sprzedawcą

1. Adres: Gawagai Sp. z o.o. ul. Wschodnia 10a, 62-002 Czerwonak.
2. E-mail: [sesje@gawagai.pl](mailto:sesje@gawagai.pl)
3. Telefon: +48 535 016 435
4. Nr konta bankowego: 62 1140 2004 0000 3202 7961 1543
5. Platformy płatnicze: Tpay ([tpay.com](https://tpay.com)).
6. Platforma Mafelo: <https://gawagaifoto.mafelo.net>

## §4 Wymagania techniczne

1. Do złożenia zamówienia niezbędne są:
  - a. urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką,
  - b. aktywne konto poczty elektronicznej,
  - c. włączona obsługa plików cookies.
  - d. konto bankowe - możliwość płatności elektronicznej.

## §5 Informacje ogólne

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia działania strony z przyczyn niezależnych.
2. Przeglądanie oferty nie wymaga konta, ale złożenie zamówienia wymaga podania danych.
3. Ceny są podane w PLN i są cenami brutto.
4. Cena każdej usługi jest podana w jej opisie.
5. Kupujący akceptuje styl pracy fotografa i styl agencji – portfolio sesji zdjęciowych dostępne jest na stronach internetowych Gawagai.
6. Uwagi co do wykonania zdjęć należy zgłaszać przed sesją. Brak zgłoszenia oznacza pełną akceptację usługi.

## §6 Typy sesji zdjęciowych

1. **Sesja START** – sesja darmowa w celu zbudowania portfolio w agencji. Sesja w warunkach studyjnych, bez wyboru stylizacji, z ograniczonym dostępem do galerii, tylko na użytek agencji.
2. **Sesja BASIC** – sesja płatna budująca portfolio modela. standardowa sesja polaroidowa - portretowa bez udziału stylisty. Klient przynosi swoje dwie gotowe stylizacje, które zmienia w trakcie sesji. Jest możliwość dokupienia usługi makijażu.
3. **Sesja PRO** – sesja płatna budująca portfolio modela. Sesja z udziałem stylistki i/lub wizażystki, z przygotowanymi stylizacjami oraz wzbogacona o prostą scenografię.

## §7 Zasady składania Zamówienia

1. Aby złożyć zamówienie należy na platformie Mafelo:
  - a. wybrać rodzaj sesji, datę oraz godzinę i kliknąć „Umów sesję” lub „Zapisz się na sesję”,
  - b. wypełnić formularz zamówienia - podać swoje dane.
2. Wybór terminu oznacza złożenie zamówienia.

## §8 Płatności i dostawa

1. Dostępne metody płatności:
  - a. przelew bankowy, b. płatność online poprzez Tpay.
2. W celu potwierdzenia rezerwacji terminu sesji, wymagana jest przedpłata w formie bezzwrotnej zaliczki, której wysokość zależy od rodzaju usługi i zostaje określona na etapie składania zamówienia.
3. Pozostała kwota płatna jest przed sesją lub najpóźniej w dniu wykonania sesji - elektronicznie.
4. Klient, który chce otrzymać fakturę VAT, zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę jeszcze przed dokonaniem jakiegokolwiek płatności, tj. zaliczki lub pełnej kwoty. Informację tę należy przekazać drogą mailową na adres [sesje@gawagai.pl](mailto:sesje@gawagai.pl) lub telefonicznie.
5. Faktury nie są wystawiane wstecz – jeśli Klient nie zgłosi potrzeby otrzymania faktury przed realizacją usługi, nie będzie możliwości jej uzyskania po wykonaniu sesji.

## §9 Realizacja usługi

1. Umowa zawierana jest z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
2. Sesja zdjęciowa odbywa się w uzgodnionym wcześniej terminie, wskazanym przez Klienta i zaakceptowanym przez Sprzedawcę.
3. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut sesja może zostać skrócona lub anulowana, a zaliczka przepada.
4. Niestawienie się na sesję bez wcześniejszego kontaktu skutkuje utratą zaliczki i niemożnością przesunięcia terminu.
5. Na sesję zdjęciową zapraszamy wyłącznie osobę portretowaną. W przypadku sesji dziecięcych dopuszcza się obecność jednego opiekuna.
6. Klient może bezkosztowo zmienić termin sesji najpóźniej na 72 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem, informując o tym Sprzedawcę drogą mailową lub telefoniczną. W przypadku późniejszej zmiany terminu zaliczka przepada.
7. W przypadku sesji PRO, przygotowanie stylizacji odbywa się na podstawie danych podanych w formularzu rezerwacyjnym. Stylizacje nie są przesyłane wcześniej do akceptacji, a Klient akceptuje styl prac stylistki.
8. Klient zobowiązuje się do podania rzeczywistych i aktualnych danych, w tym rozmiarów ubrań i preferencji kolorystycznych, co ułatwia dobranie odpowiednich stylizacji.
9. Gotowe zdjęcia zostaną przekazane Klientowi drogą elektroniczną w ciągu maksymalnie 14 dni roboczych od dnia sesji. W wyjątkowych przypadkach termin ten może zostać wydłużony do 21 dni.
10. Po otrzymaniu galerii do wyboru, Klient ma 5 dni roboczych na wskazanie zdjęć do obróbki. W przypadku braku odpowiedzi, Agencja dokona wyboru zdjęć według własnego uznania.

11. Istnieje możliwość dokupienia dodatkowych zdjęć ponad liczbę zawartą w pakiecie – koszt jednego zdjęcia to 50 zł brutto.
12. Przekazywane zdjęcia są poddane podstawowej obróbce graficznej: korekcie światła, kontrastu, kolorystyki oraz drobnym poprawkom skóry. Nie są stosowane zmiany sylwetki, rysów twarzy, ani korekty ubrań.
13. Klient zobowiązuje się do odpowiedniego przygotowania do sesji zdjęciowej – w tym m.in. zadbania o fryzurę, makijaż (jeśli dotyczy), czystość ubrań i ogólny wygląd. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za efekt zdjęć wynikający z nieprzygotowania Klienta.

## **§10 Odstąpienie od umowy i reklamacje**

1. Klient może odstąpić od umowy w ciągu 7 dni od opłacenia zaliczki.
2. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą zdjęć w ciągu 7 dni od dnia ich udostępnienia. Reklamacje po tym terminie nie będą rozpatrywane.
3. Odstąpienie należy zgłosić mailowo: [sesje@gawagai.pl](mailto:sesje@gawagai.pl)
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych. Zwrot środków następuje w ciągu 3 dni roboczych, jeśli świadczenie nie zostało jeszcze spełnione.
5. Po wykonaniu usługi (sesji) odstąpienie nie jest możliwe.

## **§11 Prawa autorskie i licencja**

1. Wszystkie zdjęcia wykonane przez GAWAGAI stanowią utwór chroniony prawem autorskim. Po zakończonej sesji Klient otrzymuje zgodę na korzystanie ze zdjęć w celach prywatnych.
2. Licencja nie uprawnia do wykorzystywania zdjęć w celach komercyjnych, promocyjnych ani zarobkowych. Wykorzystanie zdjęć do celów komercyjnych wymaga uprzedniego uzyskania zgody oraz wykupienia dodatkowej licencji komercyjnej.

## **§12 Wizerunek i publikacja**

1. Przystępując do sesji zdjęciowej i akceptując regulamin, Klient wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku (lub wizerunku dziecka) przez GAWAGAI w materiałach promocyjnych, takich jak: publikacje na mediach społecznościowych, stronie internetowej, drukach reklamowych, ulotkach czy voucherach.
2. Zdjęcia z sesji START mogą być prezentowane w formie podglądowej na specjalnie zaszyfrowanej stronie w systemie Mafelo. Strona ta jest dostępna

wyłącznie dla uczestników sesji z danego dnia, zabezpieczona hasłem, a znajdujące się tam zdjęcia nie mogą być pobierane ani kopiowane.

3. GAWAGAI szanuje prawo Klienta do decydowania o swoim wizerunku. Klient ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na publikację zdjęć, informując o tym pisemnie drogą e-mailową.
4. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania wizerunku, a w przypadku wykorzystania zdjęć w materiałach już wydrukowanych (np. albumach, ulotkach), Klient może zostać poproszony o pokrycie kosztów ich wycofania lub reedycji.
5. GAWAGAI nie wykorzystuje zdjęć w sposób naruszający dobre imię, prywatność lub intencje przedstawionej osoby. Każde użycie zdjęcia odbywa się z poszanowaniem estetyki i profesjonalnego charakteru prac.

## **§13 Vouchery**

1. Vouchery prezentowe wydawane przez GAWAGAI mają charakter imienny i są przypisane do konkretnej usługi fotograficznej – odpowiednio: Sesja BASIC oraz Sesja PRO w zależności od wybranego wariantu pakietu.
2. Każdy voucher posiada określony termin ważności, który jest wyraźnie wskazany na samym voucherze. Po upływie tego terminu voucher traci ważność.
3. Każdy voucher ma jednorazowy Kod, który służy do rezerwacji usługi.
4. Voucher można wykorzystać wyłącznie w całości. W przypadku, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość vouchera, różnica nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na inną usługę. Jeśli wartość usługi przekracza wartość vouchera, klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
5. Voucherów nie można wymieniać na środki pieniężne ani zwracać.
6. Vouchery nie mogą być odsprzedawane ani przekazywane osobom trzecim bez zgody GAWAGAI.
7. Realizacja vouchera oznacza jednoczesną akceptację pełnego regulaminu sesji zdjęciowych.
8. W celu umówienia się na sesję w ramach vouchera należy wpisać Kod z vouchera w pole Mam kod rabatowy.
9. W przypadku braku dostępnych terminów, GAWAGAI zaproponuje najbliższy możliwy termin, w którym usługa może zostać zrealizowana.

## **§14 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest GAWAGAI Sp. z o.o.
2. Dane osobowe Klientów są zbierane, przetwarzane i przechowywane w celu:
  - a. realizacji Umowy Sprzedaży, b. kontaktu z Klientem w sprawie zamówionej

usługi, c. wystawienia faktury (jeśli dotyczy), d. prowadzenia dokumentacji rachunkowej i podatkowej, e. ewentualnego przesyłania treści marketingowych.

3. Odbiorcami danych osobowych mogą być: a. osoby wykonujące sesję zdjęciową (fotografowie, styliści, wizażyści), b. podmioty świadczące usługi informatyczne i płatnicze, takie jak Tpay c. biuro rachunkowe obsługujące GAWAGAI, d. platforma Mafelo, na której realizowany jest wybór i pobieranie zdjęć przez Klienta.
4. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych powyżej, a po jego upływie przez czas wymagany przepisami prawa lub do momentu wycofania zgody (w przypadku przetwarzania na podstawie zgody).
5. Klient ma prawo: a. dostępu do treści swoich danych, b. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, c. przenoszenia danych, d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, e. cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem), f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwia zawarcie Umowy Sprzedaży i realizacji usługi.
7. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

## **§15 Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca może wprowadzać zmiany w regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiana prawa, oferty).
2. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta i RODO.